

## **Preguntas generales sobre la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading**

### **¿Cuáles son los productos que participan en la oferta de Kellogg's™?**

Los productos que participan en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading se pueden identificar mediante el banner promocional especialmente marcado en el panel frontal de cada producto con la oferta de 1 Caja (Paquete) = 1 libro Scholastic GRATUITO.

Para ver la lista de todos los productos especialmente marcados que participan, [haz clic aquí](#).

### **¿Cuáles son los términos del programa para participar?**

Este programa está disponible para residentes legales de los 50 estados de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia, que tengan 13 años o más y sean miembros registrados de KFR. Para obtener detalles completos, incluyendo los criterios de elegibilidad y la información del programa, consulta los términos de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. [Haz clic aquí](#)

## **Registro y Mi Cuenta**

### **¿Cómo me inscribo en la oferta Kellogg's Feeding Reading - Scholastic Book?**

Para inscribirte en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading, consulta [FeedingReading.com](#) desde tu computadora. Haz clic en [Inicia sesión](#) o [Regístrate](#) para crear una cuenta y acceder al programa.

Tu dirección de correo electrónico será tu identificación de registro única que te brinda acceso fácil a noticias, promociones, recetas y cupones de productos de Kellogg's Family Rewards™. Una vez que hayas creado una cuenta, ya no tendrás que repetir el proceso de registro y simplemente puedes iniciar sesión con tu dirección de correo electrónico y contraseña. Si tienes preguntas adicionales sobre el registro, [Contáctanos](#).

### **Si tengo dificultades con la contraseña, ¿qué debo hacer?**

Asegúrate de que la contraseña que ingresaste sea la asociada a la dirección de correo electrónico ingresada. Ten en cuenta que las contraseñas distinguen entre mayúsculas y minúsculas. Si olvidaste tu contraseña, visita la página de [Inicia sesión](#) para acceder a la pantalla que dice "Forgot Your Password". Proporciona la dirección de correo electrónico asociada con tu cuenta en la página "Forgot Your Password". Se enviará un correo electrónico a tu dirección de correo electrónico con una contraseña temporal generada por el programa dentro de las 24 horas. Después de iniciar sesión con tu contraseña temporal, podrás crear una nueva contraseña. La contraseña temporal expira después de 24 horas. Para recibir una nueva contraseña temporal, repite los pasos anteriores.

Asegúrate de haber agregado [kelloggsfamilyrewards@awardscatalog.com](mailto:kelloggsfamilyrewards@awardscatalog.com) a tu lista de "remitente seguro". Si no recibiste un correo electrónico dentro de las 24 horas posteriores a la presentación, [Contáctanos](#).

### **¿Por qué necesitan mi dirección postal?**

La dirección que ingresas al inscribirte en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading se utilizará para enviar los libros que canjeas a menos que se especifique una dirección de envío diferente durante el proceso de canje. No utilizaremos tu dirección de correo para fines distintos a los especificados al momento de registrarse a una oferta. Para obtener más detalles, consulta nuestra [Política de privacidad](#). Además, consulta la [Política de privacidad de Scholastic](#).

### **¿A quién puedo contactar para ayudarme si tengo problemas para registrarme o ingresar a la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading?**

Revisa la dirección de correo electrónico y la contraseña que ingresaste para verificar que estén correctas. [Contáctanos](#) si continúas teniendo problemas para registrarte o iniciar sesión en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading.

### **¿Puedo tener varias cuentas?**

Lo sentimos, pero no. Hay un límite de una cuenta por dirección de correo electrónico por persona. Los puntos no se pueden combinar entre cuentas o participantes bajo ninguna circunstancia.

### **¿Puedo actualizar mi dirección de correo electrónico?**

Lo sentimos, pero no. No puedes actualizar tu dirección de correo electrónico para la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. Tu dirección de correo electrónico será tu identificación de registro única que te brinda acceso fácil a noticias, promociones y recetas de productos de Kellogg's. Por favor regístrate con una dirección de correo electrónico que usarás durante la duración de la oferta.

## **Cómo subir tu recibo y consultar el saldo de tu cuenta de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading**

### **¿Dónde subo mi recibo?**

Inicia sesión en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading en [FeedingReading.com](#) para registrarte y subir tu recibo desde la página principal de la oferta.

### **¿Cómo subo un recibo?**

Después de registrarte o iniciar sesión en [FeedingReading.com](#) selecciona "Sube tu recibo" y luego haz clic en el botón "Enviar". Una vez que hayas enviado tu(s) recibo(s) de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading, el saldo de tu cuenta se actualizará en 3 días. Para obtener más detalles, consulta [Cómo funciona](#). Puedes subir hasta cinco recibos por día. Los recibos deben subirse dentro de los 30 días posteriores a la compra.

[Contáctanos](#) si recibes un mensaje de error o tienes preguntas adicionales sobre cómo subir tu(s) recibo(s).

### **¿Puedo participar en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading a través de compras vinculadas a mi tarjeta de lealtad?**

Puedes vincular tarjetas de lealtad de las tiendas que reúnan los requisitos con tu cuenta de KFR y completar una Compra elegible durante el Período de oferta en la(s) respectiva(s) tienda(s) - no se

requiere subir el recibo. La participación de la tarjeta de lealtad de la tienda y la transacción de Compra elegible están sujetas al cumplimiento de los Términos y condiciones de KFR durante el Período de oferta. La compra elegible usando el enlace de la tarjeta de lealtad de KFR debe completarse antes del 30/septiembre/2018 a las 11:59:59 p.m., hora del este.

### **¿Cómo sabré cuántos productos participantes han contado para la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading?**

Una vez que hayas iniciado sesión, tu saldo siempre aparecerá en la esquina superior derecha de la página. También puedes ver tu saldo en cualquier momento visitando la sección que dice "[Your Dashboard](#)". Si tienes preguntas adicionales sobre el saldo de tu cuenta, Contáctanos.

### **¿Qué pasa si el saldo de mi cuenta no parece exacto?**

Revisa el saldo de tu cuenta en la sección que dice "[Your Activity](#)". [Your Activity](#) mostrará todas las acciones tomadas con tu cuenta. Si crees, después de verificar, que el saldo de tu cuenta no es correcto, [Contáctanos](#).

### **¿Qué es un crédito?**

Un crédito es lo que recibes por una compra calificada de un producto participante en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. Cada compra de un producto participante durante el período promocional ganará un crédito. Se puede usar un crédito para canjear por un libro gratis. Se puede obtener un total de 10 créditos por participante, para cualquier oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading.

### **¿Cómo se deducen los créditos de libros de mi cuenta?**

Si canjeas tu(s) crédito(s) por un libro(s), la cantidad correspondiente de créditos se deducirá del saldo total de tu cuenta.

### **Traté de subir mi recibo, pero recibí un mensaje de que no fue aceptado. ¿Qué debería hacer?**

Revisa el mensaje recibido e intenta subir el recibo nuevamente. [Contáctanos](#) si continúas recibiendo un mensaje de error o tienes preguntas adicionales sobre cómo subir tu(s) recibo(s).

### **¿Hay un límite en la cantidad de créditos que puedo recibir o en la cantidad de recibos que puedo subir?**

Se puede obtener un total de 10 créditos de libros por participante para cualquier oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. Para ser elegible, la compra de productos participantes debe hacerse antes del 30 de septiembre de 2018, a las 11:59:59 p.m., hora del este, y los recibos deben subirse dentro de los 30 días posteriores a la compra, a más tardar el 30/octubre/2018, con un máximo de cinco recibos por día. Consulta [Cómo funciona](#) para obtener más detalles.

### **¿Puedo convertir los créditos de mi oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading en efectivo?**

Lo siento, pero no. Los créditos de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading no tienen valor en efectivo y no son transferibles. Puedes usar créditos solo para canjear por libros o donar libros de Scholastic de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's Reading en el catálogo de recompensas.

### **¿Pueden expirar mis créditos de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading?**

Sí. Todos los créditos expiran al finalizar el programa de oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading y deberán canjearse en el catálogo de KFR antes del 18/diciembre/2018 a las 11:59:59 p.m., hora del este. Los créditos de libros no tienen valor en efectivo y no son transferibles.

### **¿Todavía puedo usar créditos de la oferta Kellogg's Fantastic Scholastic Book de 2017?**

Lo siento, pero no. Los créditos de libros de cualquier programa anterior no son válidos para su uso en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading 2018.

## **Acerca del catálogo de recompensas de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading**

### **¿Qué libros están disponibles como parte de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading?**

Los títulos de libros disponibles de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading se enumeran en el catálogo de recompensas en [FeedingReading.com](http://FeedingReading.com).

### **¿Cuánto tiempo estarán disponibles los libros Scholastic gratuitos?**

Los libros gratis de Scholastic ofrecidos a través de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading están disponibles hasta el 18 de diciembre de 2018. Para ganar créditos en el programa, las compras deben realizarse antes del 30 de septiembre de 2018 a las 11:59:59 pm, hora del este. Los recibos deben cargarse dentro de los 30 días de la compra antes del 30/octubre/2018 y los créditos se deben canjear antes del 18/diciembre/2018, con un máximo de cinco recibos por día. Consulta [Cómo funciona](#) para obtener más detalles.

### **¿Cómo sabré si tengo suficientes créditos para la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading disponibles para canjear libros Scholastic gratuitos?**

Tu saldo de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading aparecerá en la esquina superior derecha de cada página una vez que hayas ingresado al sitio web. Cada libro Scholastic gratuito requiere un crédito para poder canjear.

Si seleccionaste un libro de Scholastic pero no tienes créditos disponibles, aparecerá un mensaje que indica que se necesita un crédito para canjear el artículo. Para obtener más detalles, consulta [Cómo funciona](#).

## **Donación de libros**

## **Para la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading 2018, los libros se pueden donar de dos maneras: Donación a una escuela o biblioteca de tu elección**

### **¿Puedo donar mi libro a una escuela o biblioteca de mi elección?**

Sí. Tienes la opción de donar un libro(s) a una escuela o biblioteca de tu elección, en lugar de recibirlo en la dirección registrada en tu cuenta de KFR. Cuando estés listo para canjear tus créditos recaudados por la oferta, simplemente selecciona "Dona tu libro" para comenzar el proceso de donación. Luego se te pedirá que selecciones una escuela o biblioteca que recibirá tu donación de libros.

### **¿Qué títulos de libros puedo donar?**

Puedes elegir cualquiera de los títulos disponibles en el catálogo de recompensas de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading.

### **¿Cuál es el valor de mi donación?**

No hay ningún valor asociado con los títulos de los libros o tu donación.

### **¿Recibiré o cómo puedo obtener un recibo de mi donación a efectos fiscales?**

Lo sentimos, pero no podemos proporcionar un recibo por tu donación.

### **¿Sabrá la escuela o la biblioteca quién hizo la donación?**

Sí. Hay un mensaje en el sobre que incluye tu apellido solo como el donante. Por ejemplo: Donación de la familia Smith.

## **Cumplimiento**

### **¿Cuándo puedo esperar recibir mis libros de Scholastic?**

Todas las órdenes procesadas de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading recibirán una confirmación por correo electrónico dentro de las 24 horas. Ten en cuenta: El correo electrónico de confirmación se enviará a la dirección de correo electrónico vinculada a tu cuenta. Asegúrate de haber agregado [kelloggsfamilyrewards@awardscatalog.com](mailto:kelloggsfamilyrewards@awardscatalog.com) a tu lista de "remitente seguro".

Los correos electrónicos se envían después de completar una acción (canje y contraseña olvidada) en el programa de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. Si no has recibido un correo electrónico dentro de las 24 horas, [contáctanos](#).

Te pedimos que permitas hasta ocho semanas para la entrega. Si deseas verificar el estado de tu orden de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading, [haz clic aquí](#).

### **Si se ordenan varios libros, ¿se envían juntos o por separado?**

Si bien se puede realizar un pedido de varios libros al mismo tiempo, los libros se envían por separado. Te pedimos paciencia si recibes parte de tu pedido un día, sabiendo que tus otros libros llegarán pronto.

**Doné mi libro a una escuela o biblioteca. ¿Hay algo más que deba hacer? ¿Cómo sabré si/cuándo se envía el libro donado?**

El libro donado será enviado directamente a la escuela o a la biblioteca en un sobre que dice que fue generosamente donado por tu familia (usando solo tu apellido como identificador). Puedes ver el estado del envío en el área de confirmación de pedido.

**¿Se me exigirá que pague los costos de envío y manejo de los libros de Scholastic que he canjeado?**

No. No hay costos de envío y manejo asociados con los artículos canjeados en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading.

**¿Pueden enviar mi libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading (s) a un P.O. Box (apartado postal) o dirección APO/FPO?**

Los libros se pueden enviar a direcciones de calles de EE. UU. y direcciones APO/FPO militares. Lo sentimos, no podemos enviar a apartados postales.

## **Preguntas técnicas**

**¿Cómo puedo compartir la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading con amigos y familiares?**

Haz clic en uno de los botones "Compartir" ubicados en la esquina superior derecha en el sitio web de la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. Para obtener ayuda con un botón "Compartir", consulta uno de los siguientes sitios de ayuda.

- Agregar esto: <https://www.addthis.com/help#.TybdIvl244Q>
- Facebook: <http://www.facebook.com/help/like>
- Twitter: <http://support.twitter.com/groups/50-welcome-to-twitter#>

Si tienes preguntas adicionales, [contáctanos](#).

## **PREGUNTAS ADICIONALES**

**¿Es esta una extensión de la oferta de Fantastic Scholastic que finalizó en 2017?**

No. Esta es una nueva oferta que continuará hasta el 18 de diciembre de 2018. Consulta [Cómo funciona](#) para obtener más detalles.

**¿Dónde puedo encontrar productos participantes con paquetes especialmente marcados?**

Los productos participantes con paquetes especialmente marcados están disponibles a nivel nacional dondequiera que se vendan los productos Kellogg's, hasta agotar existencias.

**¿Cómo participo?**

Busca paquetes de productos participantes especialmente marcados en tiendas en todo el país. Compra un producto participante antes del 30 de septiembre de 2018 a las 11:59:59 p.m., hora del este, luego

sube tu recibo a [FeedingReading.com](https://FeedingReading.com) dentro de los 30 días de la compra, a más tardar el 30/octubre/2018. Una vez que subas tu recibo, recibirás un crédito por cada compra elegible que puede canjearse por un libro Scholastic gratis en [FeedingReading.com](https://FeedingReading.com). Se requiere un crédito para recibir un libro gratis. Se puede obtener un total de 10 créditos por participante en la oferta de un libro Scholastic de Kellogg's™ Feeding Reading. Consulta [Cómo funciona](#) para obtener más detalles.

### **¿Qué libros están disponibles?**

Hay más de 80 títulos de libros de Scholastic disponibles desde lectores principiantes hasta adolescentes. Algunos títulos están disponibles en versión bilingüe y español. Visita [FeedingReading.com](https://FeedingReading.com) para ver el catálogo de recompensas de libros disponibles.