

¿ESTÁS TENIENDO PROBLEMAS AL ENVIAR TUS RECIBOS?



Revisa la tabla a continuación para ver códigos de errores específicos. Si no cuentas con un código o necesitas información adicional, desplázate hacia abajo para encontrar consejos y pautas que podrían ayudar.

PAUTAS

CÓDIGO DE ERROR DE RECIBO

QUÉ HACER

Código de error 1: Recibo incompleto

Código de error 2: Múltiples errores

Código de error 3: No hay productos KFR

Código de error 4: Recibos ilegibles

Vuelve a tomar y a enviar la(s) foto(s) de un recibo asegurándote de que:

- Muestre el recibo completo (las 4 esquinas)
- Coloca una estrella a un lado o encierra en un círculo los productos participantes
- Coloca el recibo en una superficie plana y con buena iluminación para prevenir una foto borrosa y asegúrate de que cada línea se pueda leer claramente.

Código de error 5: Múltiples recibos

Envía solo un recibo a la vez

Código de error 6: Recibo duplicado

No vuelvas a enviar este recibo - será rechazado
Contáctanos al 800-962-1413 para resolver este error

Código de error 9: Más de cinco fotos fueron enviadas por un recibo

Vuelve a capturar el recibo dentro de 5 fotos tomando en cuenta estos consejos:

- Dobra u omite secciones del recibo que no muestren productos participantes
- Asegúrate de que el nombre de la tienda, productos participantes y precios, fecha de compra, precio total, y código de barras (si se encuentra disponible) sean legibles en tu(s) foto(s)

Código de error 10: Límite de 5 recibos por día

¡Tómate un descanso! ¡Buen trabajo, has llegado a tu límite!
Intenta enviar los recibos otra vez mañana.

Código de error 12: Recibo no válido

Código de error 13: Tamaño de archivo no válido

Código de error 14: Tipo de archivo no válido

Vuelve a tomar y a enviar la(s) foto(s) asegurándote de que:

- Envía foto(s) del recibo de una tienda frente a un fondo neutro
- Envía foto(s) que no exceda(n) 10MB en total (incluyendo todas las fotos de un recibo)
- Tipos de archivo válidos: .pdf, .jpg, .jpeg, .tiff, .gif o .png

CONSEJOS



RECIBO COMPLETO

Tu recibo completo debe ser enviado en un solo correo electrónico o mensaje de texto. Puedes incluir hasta **10 fotos por correo electrónico** y **cinco fotos por SMS** para capturar el recibo completo en cada envío. Recuerda, también necesitamos ver el **recibo completo**, desde el borde superior al inferior, incluidas las cuatro esquinas. Si necesitas múltiples fotos para capturar el recibo completo, asegúrate de proporcionarlas en orden.



SOLO PRODUCTOS PARTICIPANTES

Asegúrate de que haya un producto participante para esta promoción en el recibo que hayas enviado. Busca la promoción en las cajas en los estantes o revisa la lista de [productos participantes de la promoción Feeding Reading](#).



TOMA FOTOS CLARAS Y LEGIBLES

Cuando te estés preparando para tomar una foto, coloca el recibo en una superficie plana y con buena iluminación y sujeta tu cámara o teléfono en forma paralela. Asegúrate de que el **nombre de la tienda, fecha, código de barras, productos comprados y precios** sean legibles en tu(s) foto(s). Las fotos de recibos borrosas o ilegibles serán rechazadas.



ENVÍA TUS RECIBOS A TIEMPO

Las compras para esta promoción deben ser hechas entre el **31/julio/2019**, y los recibos deben enviarse antes del **30/agosto/2019**.



RECIBOS DUPLICADOS

Es posible que ya hayamos recibido este recibo y todavía no se haya procesado. **Revisa tu cuenta nuevamente más tarde** para ver si tu recibo ha sido procesado. Cada recibo puede enviarse solo una vez.



ENVÍA EL TIPO Y TAMAÑO DE ARCHIVO CORRECTO

Asegúrate de que el tamaño del archivo sea mayor a 5KB y no mayor a 10MB. El tamaño del píxel debe ser mayor a 250x250. Deberías poder ver el tamaño de tu foto a través de las indicaciones en tu teléfono inteligente. Los recibos enviados por correo electrónico deben estar en uno de los siguientes formatos: jpeg, pjpeg, jpg, pjpg, bmp, png, gif, tiff, tif o pdf. Los recibos enviados por SMS deben estar en uno de los siguientes formatos: jpeg, png, gif o tiff.

MÉTODO ALTERNATIVO DE ENTRADA

¿Deseas ingresar sin subir tu(s) recibo(s)?
Por favor, mira las [Reglas completas](#) para encontrar un método de ingreso alternativo.