

Términos y Condiciones del programa Kellogg's Family Rewards

LEE ATENTAMENTE. La membresía en el Programa Kellogg's Family Rewards está sujeta a los Términos y Condiciones del Programa que se establecen a continuación. Estos Términos y Condiciones tienen precedencia sobre todos los términos y condiciones de programas de recompensas o lealtad, reglas, regulaciones, políticas y procedimientos anteriores que puedan estar vigentes. La fase actual del Programa comienza el 1.º de enero de 2019 a las 12:00:00 a. m., hora del este, y está programada para terminar el 31 de diciembre de 2019 a las 11:59:59 p. m. hora del este ("Período del Programa"). Al abrir o crear una cuenta para el Programa Kellogg's Family Rewards ("Cuenta") o utilizar la Cuenta para ganar o canjear Puntos, usted acepta que: (1) leíste, entendiste y aceptas cumplir estos Términos y Condiciones; (2) eres elegible para la participación; y (3) accedes al procesamiento de tus datos personales por parte del Patrocinador y la divulgación de estos datos a terceros, de acuerdo con la Política de Privacidad del Patrocinador. Si necesitas aclaraciones o más información con respecto al Programa o a estos Términos y Condiciones, envíanos un correo electrónico a través del enlace Contáctenos, https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html.

A. Descripción general del Programa Kellogg's Family Rewards

El Programa Kellogg's Family Rewards es un programa (el "Programa") patrocinado por Kellogg Company ("Kellogg"/"Patrocinador"), mediante el cual las personas ("Participantes") pueden acumular puntos del programa de dos formas ("Comprobante de Transacciones de Compra"): recibos a www.KFR.com o enviando por mensaje de texto una imagen del recibo desde tu dispositivo móvil al 893321; 2) vinculando la identificación de una cuenta de lealtad de un minorista participante con tu perfil de Kellogg's Family Rewards y confirmando la identificación de la cuenta de lealtad para la compra de productos Kellogg's® participantes.

Para convertirte en miembro y participar en el Programa, debes tener o crear una cuenta ("Cuenta"). Crea tu Cuenta en https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/sign-up.html. Una vez que tengas una Cuenta, puedes iniciar sesión y seguir las instrucciones para completar Pruebas de Transacción de Compra. Cada Prueba de Transacción de Compra agregará puntos ("Puntos") a tu Cuenta. La cantidad de Puntos que obtendrás varía según el producto Kellogg y su tamaño. Después puede canjear estos Puntos por recompensas a través del catálogo de Kellogg's Family Rewards ("Catálogo de Premios") en kelloggsfamilyrewards.com/en_US/rewards.html.

B. Participación en el Programa

La participación en el Programa está abierta a personas que sean residentes legales de los cincuenta (50) estados de los Estados Unidos y el Distrito de Columbia, que tengan al menos trece (13) años de edad a partir de la fecha de registro en el Programa. El Programa no tiene validez donde esté prohibido. El programa es patrocinado por Kellogg Company, One Kellogg Square, Battle Creek, MI 49016 ("Patrocinador"), y administrado por Brierley+Partners, 5465 Legacy Drive Suite 300, Plano, TX 75024 ("Administrador").

Los empleados del Patrocinador (“Empleados del Patrocinador”) y los empleados del Administrador, sus proveedores, subsidiarias, agencias de publicidad, promoción y cualquier otra agencia o empresa involucrada en el desarrollo o la ejecución del Programa (colectivamente, “Empleados del Administrador”) y miembros de la familia inmediata (cónyuge, padres, hermanos, e hijos) e integrantes de la familia de cada uno (colectivamente, “Familia”) pueden participar bajo las siguientes condiciones: (1) Los Empleados del Patrocinador y los Empleados del Administrador deben participar en el Programa utilizando la dirección de correo electrónico de su compañía, si se les proporcionó una; (2) la cantidad total de puntos que pueden canjear un Empleado del Patrocinador o sus Familiares en el Período del Programa actual tiene un límite de 75,000 puntos; (3) los Empleados del Patrocinador no pueden canjear puntos por tarjetas de regalo u otros equivalentes en efectivo (como los define el Servicio de Impuestos Internos); y (4) Los Empleados del Patrocinador, Empleados del Administrador y Familiares no son elegibles para participar en ningún Sorteo, Juego con Ganador Instantáneo, Concurso o cualquier otro juego de azar ofrecido en virtud del Programa.

Los Participantes pueden mantener una sola Cuenta y no se permite que varias personas agrupen sus Puntos, excepto como se define expresamente a continuación, en la sección C.3. El Programa está abierto únicamente a personas que se inscriban con su nombre legal. Cualquier inscripción efectuada con un alias constituirá una infracción a estos Términos y Condiciones. Consulta las reglas individuales de la promoción y los sorteos para obtener detalles sobre la elegibilidad y las implicancias en relación con los impuestos sobre la renta.

La participación en el Programa constituye tu aceptación de la obligación de cumplir con estos Términos y Condiciones, y tu representación de que cumples con los requisitos de elegibilidad establecidos en estos Términos y Condiciones. Puede prohibírseles participar en el Programa a aquellas personas que no cumplan con estos Términos y condiciones.

Algunas promociones pueden tener términos y condiciones adicionales (“Términos del Programa”), que incluyen, entre otros, requisitos de envíos más cortos o más largos, u otros métodos de inscripción o envío. En estos casos, los Términos del programa figurarán en las páginas promocionales del sitio web, en los paquetes de los productos y en las reglas oficiales. Los Términos del programa tendrán prevalencia en caso de conflicto entre los Términos del programa y los Términos y condiciones del programa Kellogg’s Family Rewards.

C. Cómo ganar Puntos

1. **RECIBOS:** Dentro de un período de treinta (30) días de la transacción de compra, los Participantes pueden cargar una imagen o imágenes del recibo completo, que incluyan los Productos Participantes en el sitio web de Kellogg’s Family Rewards en www.KFR.com, o enviar la imagen desde su dispositivo móvil al número 893321. La inscripción a nuestro programa de mensajes de texto es opcional. No necesita dar su consentimiento para recibir mensajes de texto de Kellogg como condición para inscribirse en el programa Kellogg’s Family Rewards, pero su número de teléfono móvil debe guardarse en su perfil para poder enviar los recibos por mensaje de texto.

Los recibos pueden enviarse por correo electrónico a submit@receipts.kfr.com —solo puede enviarse un recibo por correo electrónico; si el recibo es largo, incluya múltiples imágenes. El correo electrónico debe enviarse desde la dirección de correo electrónico relacionada con su cuenta de KFR. En la línea de asunto incluya su número de cuenta de KFR, que se encuentra en Su cuenta.

Los recibos también pueden enviarse por correo postal a KFR para recibir crédito en el programa. Imprima y complete el Formulario de envío de recibo. Deberá ubicar su número de cuenta de KFR, que encontrará después de iniciar sesión en su página de Tablero de control, o haciendo clic en el ícono Su cuenta, en la parte superior de KFR.com. Adjunte ÚNICAMENTE el formulario y los recibos originales. (Le recomendamos guardar una copia a modo de referencia). Envíelos por correo a la siguiente dirección. La carta debe estar timbrada dentro de los 30 días de realizada la compra. Se aceptarán como máximo cinco recibos por sobre. Si se envían más de cinco recibos en un sobre, solo se procesarán cinco sin seguir ningún orden en particular. Se descartarán los demás recibos. Pueden transcurrir hasta tres semanas desde el momento en que recibimos la carta hasta que se otorgan los puntos y estos se ven reflejados en su cuenta.

Kellogg's Mail In Program
PO Box 510317
Milwaukee, WI 53203

Solo son elegibles para el Programa los recibos de compras hechas en los EE. UU. o en los Economatos militares de los EE. UU. Solo se considerarán recibos elegibles para obtener Puntos aquellos que incluyan de forma legible el nombre de la tienda, la fecha de compra, el código de barras, los nombres de los artículos y los precios. No pueden presentarse más de cinco (5) recibos por día. Normalmente los puntos se agregarán a tu cuenta antes de transcurridos tres (3) días, pero en algunos casos puede demorar más. Los puntos correspondientes a los productos Kellogg's® participantes pueden acreditarse a una sola cuenta de KFR. En caso de que un artículo del recibo no pueda identificarse o verificarse completamente, el Patrocinador se reserva el derecho a acreditar cien (100) Puntos en tu cuenta por ese artículo. A fin de evitar que los puntos se cuenten dos veces, si eliges vincular una tarjeta de lealtad de una tienda participante con tu cuenta (como se describe a continuación), no ganarás ningún Punto si presentas recibos asociados con la tarjeta de lealtad de esa tienda participante. Para obtener sugerencias sobre cómo presentar correctamente un recibo, incluidos los recibos extensos, visite https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/collect-points/upload-receipt.html.

2. TARJETAS DE LEALTAD: El Patrocinador trabajará con minoristas participantes para que sea posible vincular la ID de la cuenta de lealtad de una tienda a este Programa. Al hacer esto, podrás ganar Puntos automáticamente cada vez que compres productos Kellogg's® participantes con el ID de la cuenta de lealtad de la tienda participante. Antes de poder aprovechar este proceso, debe vincular la ID de su cuenta de lealtad de tienda participante al Programa siguiendo los pasos que encontrará en https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/collect-points/add-loyalty-card.html. La aprobación y la vinculación del ID de la cuenta de lealtad de una tienda suele demorar entre tres (3) y cinco (5) días hábiles, y se acreditarán los Puntos a partir del momento en que el Participante vincule el ID de la cuenta de lealtad con la Cuenta y el ID se

valide. En ningún momento podrás tener vinculadas con tu Cuenta más de once (11) tarjetas de lealtad de tiendas. Para el caso de grupos familiares que puedan tener más de una tarjeta de lealtad de la misma tienda, los Participantes pueden vincular hasta tres (3) tarjetas de lealtad participantes de la misma tienda por Cuenta. Un ID de cuenta de lealtad de tienda puede vincularse a una sola cuenta de KFR. Normalmente los puntos se agregarán a tu cuenta antes de transcurridos dos (2) a siete (7) días, pero en algunos casos puede demorar más. Las cuentas de lealtad de tiendas participantes están sujetas a cambios en cualquier momento. Si por algún motivo una tienda decide interrumpir su asociación con el Programa, tu ID de cuenta de lealtad de esa tienda vinculado ya no podrá ganar Puntos en base a las compras de Productos que Participan. Apenas le resulte posible, el Patrocinador le notificará por correo electrónico o mediante un aviso en el sitio web y le indicará que vincule el ID de cuenta de lealtad de otra tienda o que obtenga Puntos mediante otro método aprobado. Mediante el presente documento, el Participante exime al Patrocinador de toda responsabilidad por cualquier reclamo en relación con los Puntos no acreditados como resultado de que una tienda deje de participar del Programa. Si tiene preguntas sobre cómo vincular una ID de cuenta de lealtad de una tienda al Programa, visite https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/collect-points/add-loyalty-card.html. El Patrocinador no es responsable de las fallas técnicas que puedan impedir que una tienda participante envíe datos de compras de los miembros que hayan vinculado su cuenta de lealtad a su perfil de Kellogg's Family Rewards.

3. Usted será responsable de asegurar la precisión de su Cuenta. Si cree que su Cuenta no es precisa, o que los Puntos no se acreditaron correctamente, envíe un correo electrónico a Asuntos del Consumidor a través del enlace Contáctenos, https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html. Ocasionalmente, el Patrocinador comunicará Ofertas extra adicionales, entre ellas, Puntos extra adicionales por los Productos que participan, reducción de puntos en el canje de ciertos artículos del Catálogo de premios, la realización de ciertas actividades en el sitio web y Códigos extra. Para ver las Ofertas extra actuales, visite [kelloggsfamilyrewards.com](https://www.kelloggsfamilyrewards.com) y haga clic en Ofertas. El Patrocinador no tendrá responsabilidad alguna por cualquier error de impresión, producción, tipográfico o mecánico, u otros errores en los Códigos o saldos de Puntos de la Cuenta de un Participante. El Patrocinador se reserva el derecho a retrasar el procesamiento de las Pruebas de Transacción de Compra, restringir el acceso a tu Cuenta o eliminar Puntos de una Cuenta si determina que esos Códigos se obtuvieron de forma fraudulenta o se acreditaron de manera incorrecta en dicha cuenta.

4. Como Participante, eres el único responsable de mantener la precisión y la confidencialidad de tu Cuenta, dirección de correo electrónico y contraseña, y aceptas la responsabilidad de todas las actividades que ocurran en tu Cuenta. Cualquier incumplimiento de los Términos y Condiciones del Programa, las políticas o los procedimientos implementados por el Patrocinador, cualquier conducta perjudicial para el Patrocinador, o cualquier tergiversación o actividad fraudulenta en relación con el Programa puede dar como resultado, además de derechos o recursos legales basados en la equidad disponibles para el Patrocinador, la finalización de la participación en el Programa, así como la pérdida de los Puntos acumulados hasta la fecha y cualquier otro beneficio que se haya obtenido en relación con esto, entre otros, la cancelación de los pedidos pendientes, a exclusivo criterio del Patrocinador.

5. Cada Participante es responsable de leer los Términos y condiciones del Programa, y cualquier boletín informativo o de estado de Cuenta que el Patrocinador pueda enviar, para poder entender sus derechos, sus responsabilidades y su estado en el Programa al igual que la estructura para ganar premios (“Premios”; individualmente, un “Premio”) y de mantenerse informado con respecto a la cantidad de Puntos existentes en su Cuenta.

6. Se aplica un límite máximo de 50,000 Puntos por semana, independientemente del método de Comprobante de Transacción de Compra que se utilice. Para respetar el límite máximo de puntos por semana, se considera que una semana abarca desde el lunes a las 12:00:00 a. m, hora del Este, a sábado 11:59:59 p. m. hora del este

7. Los Códigos y los Puntos no constituyen propiedad, no otorgan al Participante un derecho o interés concedido y no tienen valor en efectivo. Como tales, los Códigos y Puntos no se pueden canjear por efectivo, no se pueden transferir o asignar por ningún motivo y no se pueden transferir en caso de muerte, como parte de un asunto de relaciones domésticas o mediante un proceso legal. Se prohíbe estrictamente la venta, el canje, la transferencia o la asignación de los códigos o Puntos obtenidos por parte de otra persona que no sea el Patrocinador.

D. Canje de puntos por premios

1. Los Participantes pueden canjear sus Puntos por mercancía, descuentos, participación en sorteos y otras ofertas y artículos (“Premios”) que figuran en el “Catálogo de Premios” disponible en kelloggsfamilyrewards.com/en_US/rewards.html. El Catálogo de premios cambiará periódicamente y sin previo aviso, así que asegúrese de visitar kelloggsfamilyrewards.com con frecuencia para ver qué artículos están actualmente disponibles. Los premios se ofrecen mientras estén en existencia y no se garantiza su disponibilidad durante todo el Período del Programa. En el Catálogo de Premios figurará el valor correspondiente en Puntos para obtener cada artículo. Para obtener más detalles consulte el Catálogo de Premios en kelloggsfamilyrewards.com/en_US/rewards.html. Todos los canjes están sujetos a los Términos y Condiciones de Programa y a cualquier condición o limitación que figure en el Catálogo de Premios.

2. Para canjear los Puntos por premios, haz clic en el Catálogo de premios, y sigue los enlaces y las instrucciones para buscar los premios disponibles. Cuando hayas ubicado un artículo que te guste, puedes obtenerlo haciendo clic en “Agregar al carro de compras” y siguiendo los pasos hasta “Finalizar la compra”. Recibirás una confirmación por correo electrónico indicando que se ordenó el premio y se deducirán los Puntos asociados de tu Cuenta para ese artículo.

3. Una vez que hayas ordenado un artículo del Catálogo de premios, el pedido es final y la cantidad apropiada de Puntos se deducirá inmediatamente de tu Cuenta. Los puntos no se reembolsarán ni se devolverán a la Cuenta de un Participante después de haberse hecho un pedido. Además, los Premios no se pueden devolver, excepto en circunstancias limitadas según se determine a exclusivo criterio del Patrocinador, por ejemplo, en caso de artículos dañados. Si tiene preguntas sobre artículos dañados, use el enlace Contáctenos en https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html.

4. Para ver el estado de su pedido de cualquier premio, visite https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/your-account/order-history.html. Los plazos de entrega pueden variar según los premios pedidos. Varios artículos pedidos a la vez pueden llegar por separado.

5. El Patrocinador no proporciona garantías, expresas o implícitas, incluida la garantía implícita de comerciabilidad, adaptabilidad para un propósito en particular y garantías implícitas que surgen del trato con respecto a los premios obtenidos a través del Programa. Consulte con los fabricantes particulares para saber si proporcionan garantías en relación con los artículos; se proporcionan enlaces a los sitios web de los fabricantes en el Catálogo de premios. El Patrocinador, a su entera discreción, puede reembolsar puntos por cualquier artículo canjeado que ya no esté disponible debido a que el socio suspendió el producto o que ya no es un socio en el Programa.

6. Todos los premios se entregan según la disponibilidad del producto. Los artículos que se muestran en el Catálogo de Premios, en el Sitio Web del Programa o en otras comunicaciones son los modelos disponibles al momento de la publicación.

E. Cuentas inactivas

Kellogg se reserva el derecho de eliminar todos los Puntos de Recompensa de una Cuenta en caso de inactividad durante noventa (90) días consecutivos. Excepto como se explica a continuación en relación con las tarjetas de lealtad, la inactividad se define como la ausencia de Pruebas de transacción de compra, obtención de Puntos o Puntos extra, inicios de sesión en el Sitio web o Canjes de puntos. Kellogg no está obligado a proporcionar extensiones y no se permitirán reembolsos en efectivo u otros intercambios por los Puntos que se hayan eliminado de una Cuenta por inactividad. Se notificará a los Participantes después de aproximadamente 60 días de inactividad a través del correo electrónico asociado con la Cuenta del participante. Tenga en cuenta que las únicas maneras de mantener activa su Cuenta si solo está utilizando una tarjeta de lealtad de una tienda participante para ganar Puntos serán iniciar sesión en el sitio web o canjear Puntos.

F. Modificación y terminación del Programa

1. El Patrocinador se reserva el derecho a modificar el Programa, incluidos los Términos y condiciones que rigen el Programa, en cualquier momento, con o sin previo aviso, aun cuando estos cambios puedan afectar la capacidad de un Participante de ingresar Códigos y de acumular y canjear Puntos. La participación en el Programa después de dicha acción por parte del Patrocinador constituye la aceptación de cualquier modificación al Programa, incluidos los cambios en los Términos y Condiciones.

2. La fase actual del Programa comienza el 1.º de enero de 2019 a las 12:00:00 a. m., hora del este, y está programada para terminar el 31 de diciembre de 2019 a las 11:59:59 p. m. hora del este. El Patrocinador se reserva el derecho a acortar, extender, suspender, modificar o cancelar el Programa en cualquier momento y a su exclusivo criterio. Se pueden ganar puntos y los participantes podrán canjearlos en cualquier momento durante el Período del Programa como se establece en la sección D. En el caso de que el Patrocinador tome cualquiera de estas acciones, esto puede afectar la capacidad del Participante para ingresar Códigos y acumular y canjear

puntos. En caso de que se cancele el Programa, el Patrocinador notificará a los Participantes sobre dicha terminación y proporcionará información sobre el último día para ingresar Códigos, acumular Puntos y canjearlos, si corresponde. Después de ese momento, todos los Puntos que queden en la Cuenta de un Participante perderán su validez.

3. El Patrocinador se reserva el derecho a extender el Período del programa a su entera discreción. En caso de una extensión del Período del programa, no se notificará a los Participantes, y todos los Puntos se transferirán automáticamente al nuevo Período del programa.

G. Términos y condiciones generales

1. Al participar en este Programa, aceptas eximir de toda responsabilidad al Patrocinador, sus subsidiarias, afiliados, representantes y agentes (incluidos terceros que colaboren con la administración y la entrega de productos del Programa de Lealtad) y sus respectivos directores, funcionarios y empleados ante cualquier reclamo, lesión, pérdida o daño de cualquier tipo, entre ellos, muerte y lesión corporal, que sea resultado, de forma parcial o total, directa o indirecta, del otorgamiento, la entrega, la aceptación, el uso, el uso indebido, la posesión, la pérdida o la asignación incorrecta de cualquier premio, la participación en el Programa o cualquier actividad relacionada con este.

2. El Patrocinador se reserva el derecho a suspender o discontinuar la elegibilidad de cualquier Participante que utilice, o se sospeche que utiliza, el Programa de una manera inconsistente con estos Términos y condiciones o cualquier ley federal o estatal, estatutos u ordenanzas. Además de la suspensión o la interrupción de la elegibilidad del Programa, el Patrocinador tendrá derecho a tomar la medida administrativa o legal adecuada, incluido el procesamiento criminal, según considere necesario a su exclusivo criterio.

3. El Patrocinador no es responsable de los problemas relacionados con ninguno de los equipos o la programación asociados o utilizados por el Participante, de ningún error humano, interrupción, eliminación, omisión, defecto o falla de línea de cualquier red telefónica o transmisión electrónica, de problemas relacionados con equipo de computación, software, imposibilidad de acceder a cualquier sitio web o servicio en línea, de cualquier otro error o mal funcionamiento técnico o no técnico, de correo perdido, robado, ilegible, incompleto, ilegible, mal dirigido, mutilado o con franqueo postal u otro correo o correo electrónico por cualquier motivo.

4. Cualquier intento por parte del Participante de menoscabar la operación legítima del Programa puede constituir una violación al derecho civil y penal y, de tener lugar dicho intento, el Patrocinador se reserva el derecho a presentar una demanda por daños y perjuicios causados por esa persona hasta el máximo grado permitido por la ley.

5. Todas las preguntas o disputas con respecto a la elegibilidad para el Programa, la disponibilidad de los artículos, los saldos de Puntos o el cumplimiento de un Participante de estos Términos y condiciones los resolverá el Patrocinador a su entera discreción. Para resolver estas preguntas y disputas, envíenos un correo electrónico a Asuntos del Consumidor a través del enlace Contáctenos, https://www.kelloggsfamilyrewards.com/en_US/contactUs.html.

6. Ni el Patrocinador ni el Administrador son responsables de la información incorrecta o imprecisa suministrada por los Participantes mientras participan en el Programa.

7. Los Participantes son responsables de mantener actualizada la información de la Cuenta, incluida la dirección de correo electrónico, ya que esta información se utilizará para contactar a los Participantes con respecto a su Cuenta y a su actividad en el Programa.

8. El Programa está sujeto a todas las leyes y normas aplicables. Estos Términos, así como su cumplimiento por parte del Participante y Kellogg's, se regirán por las leyes del estado de Michigan, sin dar curso alguno a principios de conflictos de leyes. Si emprendes acciones legales en relación con tu uso de este Programa o estos Términos, aceptas presentar esas acciones solo en las cortes estatales o federales ubicadas en el condado de Calhoun, Michigan.

9. En caso de que el Patrocinador no cumpla con los Términos debido a un acto fortuito, guerra, incendio, disturbio, terrorismo, terremoto, acciones de las autoridades gubernamentales federales, estatales o locales o por cualquier otro motivo que esté más allá del control razonable de Kellogg, no se considerará una violación a los Términos. Si cualquiera de estas situaciones se prolonga durante más de sesenta (60) días, Kellogg tendrá derecho a finalizar el Programa de inmediato con previo aviso y no tendrá más obligaciones ante ninguno de los miembros.

10. El hecho de que el Patrocinador no ejerza o exija cualquiera de los derechos o disposiciones de estos Términos no constituirá una renuncia a tal derecho o disposición, a menos que el Patrocinador reconozca y acepte la renuncia por escrito.

11. Por favor revise nuestra Política de Privacidad en www.kelloggs.com/privacy.html que rige el Programa, para entender nuestras prácticas relacionadas con el uso y la protección de su información personal.

Se aplican las tarifas estándar de mensajes de texto y datos. Consulte con su empresa telefónica para obtener detalles. Le enviaremos un mensaje de texto de confirmación después de la recepción de cada código o imagen de recibo por este método. Para dejar de recibir estos mensajes de texto, envía la palabra STOP al número 89332.